

Willkommen im Online-Shop

Seit einiger Zeit können Sie in allen regionalen Diabetes-Gesellschaften Ihre Bestellungen auch über den neuen Online-Shop tätigen. Nachfolgend finden Sie eine kurze Anleitung, wie Sie sich registrieren und Ihre Bestellungen tätigen. Selbstverständlich erhalten Sie die kassenpflichtigen Produkte, welche Sie bei uns beziehen,

von Ihrer Krankenkasse rückerstattet (sofern sie vom Arzt verschrieben wurden). Wir möchten Sie bitten, die zusätzlichen Felder mit den entsprechenden Angaben auszufüllen. Mehr Informationen über die Abrechnung erhalten Sie bei unseren Mitarbeiter/-innen in den regionalen Gesellschaften.

Vorgehen zur Anmeldung

Vor der ersten Bestellung, müssen Sie sich registrieren.

1. Besuchen Sie uns auf «www.diabetesuisse.ch» und wählen Sie Ihre Region aus.



2. Klicken Sie auf «shop» oder «onlineshop».



3. Klicken Sie auf «Anmelden». Nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um Ihre persönlichen Daten und ein **Passwort** einzugeben. Zum Bestätigen/Absenden klicken Sie auf «Weiter».

Ich bin ein neuer Kunde

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

[Ihr Konto](#)

Ihre persönlichen Daten:

Anrede:

Mitglied in der Region:

AHV-Nummer (1):

Krankenkassen-Nummer und Name (2):

Vorname:

4. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail.
5. Ab jetzt können Sie Ihre Bestellungen ausführen. Fahren Sie fort wie unter «Vorgehen beim Bestellen», Punkt 1, beschrieben.

Vorgehen beim Bestellen

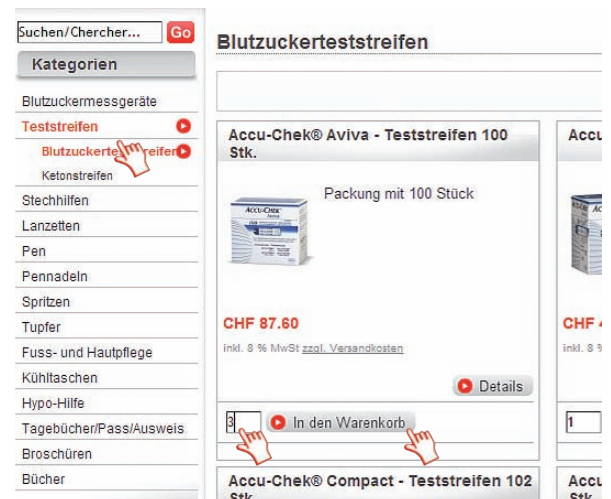
Sie haben sich bereits registriert und beenden sich auf der Seite **Ihrer regionalen Gesellschaft** im «Onlineshop».

1. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr bei der Anmeldung gewähltes **Passwort** ein und klicken Sie auf «Anmelden». Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken sie auf «**Passwort vergessen**» und gehen Sie wie danach beschrieben vor.



2. Wählen Sie die gewünschte **Produktekategorie** und geben Sie die Anzahl des gewählten **Produktes** ein. Klicken Sie auf «In den Warenkorb».

Für weitere Produkte wählen Sie wiederum die gewünschte Produktkategorie an und fahren Sie jeweils fort wie oben.



3. Möchten Sie Produkte wieder aus dem Warenkorb entfernen, klicken Sie erst auf «Entfernen» und dann auf «Aktualisieren».

Wenn Sie Ihre Bestellung abschliessen möchten, klicken Sie auf «Zur Kasse».

4. Wählen Sie die gewünschte «Versandart» aus. Falls Sie eine andere Lieferadresse wünschen, erfassen Sie eine «Neue Adresse» oder wählen Sie eine bereits früher erfasste Lieferadresse aus. Klicken Sie auf «Weiter».

5. Wählen Sie die gewünschte «Rechnungsadresse» aus (oder geben Sie eine neue Adresse ein, wie bei «Versandart» beschrieben). (Zurzeit sind Bestellungen nur gegen Rechnung möglich.) Klicken Sie auf «Weiter».

6. Prüfen Sie Ihre Bestellung, Liefer- und Rechnungsadresse (Liefer-, Rechnungsadresse und Versandart können direkt bearbeitet werden). Für Anpassungen der Artikel gehen Sie zurück zum Warenkorb, indem Sie auf «Warenkorb» klicken. Um Ihre Bestellung abzuschicken, klicken Sie auf «Bestellung bestätigen».

7. Ihre Bestellung wurde ausgeführt. Sie erhalten ein Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Bestelldaten.

Ihre Bestellung wurde erfolgreich ausgeführt



Ihre Bestellung ist eingegangen und wird umgehend bearbeitet. Sie haben zur Kontrolle eine Bestätigungs-E-Mail mit den Bestelldaten bekommen. Wir danken Ihnen für Ihren Online-Einkauf!

[Weiter](#)