



Bienvenue dans le shop en ligne

Depuis quelques temps, vous pouvez également passer vos commandes par l'intermédiaire du nouveau shop en ligne dans toutes les associations régionales. Vous trouverez ci-dessous un petit tutoriel pour vous aider à vous inscrire et passer vos commandes. Naturellement, les produits que vous comman-

dez chez nous sont remboursés par les caisses maladies, pour autant qu'ils aient été prescrits par un médecin. Nous vous invitons à remplir le formulaire ci-dessous et les collaborateurs des associations régionales se tiennent volontiers à votre disposition pour toute information supplémentaire.

Procéder à l'enregistrement

Avant de pouvoir effectuer la première commande, vous devez préalablement vous inscrire.

1. Ouvrez notre page internet sur www.diabetesuisse.ch, puis choisissez votre région



2. Cliquez sur « LE SHOP »



3. Cliquez sur « ouvrir une session » et prenez-vous le temps de remplir le formulaire avec vos données personnelles, ainsi qu'un mot de passe. Pour confirmer et continuer, cliquez sur « suivant ».

4. Vous recevez alors un e-mail de confirmation
5. Dès à présent, vous pouvez effectuer votre commande.

Procéder à une commande

Vous êtes déjà inscrit et vous trouvez sur la page de votre association régionale dans le « shop en ligne ».

1. Ecrivez votre adresse e-mail, ainsi que le mot de passe choisit lors de votre inscription, puis cliquez sur « ouvrir une session ». Au cas où vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié » et recommencez la procédure comme susmentionné.

2. Choisissez la catégorie de produit désirée et introduisez la quantité voulue pour l'article sélectionné, puis cliquez sur « ajouter au panier ». Si vous désirez commander d'autres articles, choisissez la catégorie de produit désirée et recommencez la procédure comme susmentionné.

3. Si vous désirez supprimer un article du panier, cliquez sur « supprimer », puis sur « mettre à jour ». Lorsque vous avez fini de remplir votre commande, cliquez sur « commander ».

4. Choisissez « votre mode de livraison » désiré. Si vous souhaitez recevoir la livraison à une autre adresse, cliquez sur « Ajouter une nouvelle adresse » ou choisissez une adresse de livraison de votre carnet d'adresse, puis cliquez sur « suivant ».

5. Votre adresse apparaît sous « Adresse de facturation ». Si vous souhaitez une autre adresse de facturation, procédez comme pour le point 4. Actuellement, la facturation se fait uniquement sur facture. Cliquez sur « suivant ».

6. Contrôler votre commande, votre adresse de livraison et de paiement (vous pouvez changer l'adresse comme indiqué au point 4). Pour modifier un article, retourner au panier en cliquant sur « panier ». Pour envoyer votre commande, cliquez sur « confirmer la commande ».

7. Votre commande a été effectuée. Vous recevrez mail de confirmation avec les données de votre commande.

Votre commande a été effectuée avec succès



Nous avons bien reçu votre commande. Elle sera traitée immédiatement. Pour votre contrôle, vous avez reçu un e-mail de confirmation avec toutes les données de la commande.

Merci pour votre achat en ligne.

[Suivant](#)